



# Política de Protecção de Dados da Iniciativa de Medição dos Direitos Humanos (HRMI)

A Iniciativa de Medição dos Direitos Humanos (HRMI) recolhe dois tipos de informações confidenciais no âmbito do desenvolvimento de métricas para os Direitos Políticos e Civis:

- Nomes e detalhes de contacto de possíveis participantes do inquérito.
- Respostas ao nosso inquérito com especialistas.

A presente política – atualizada em 2018 no seguimento de uma auditoria de segurança por parte de uma empresa de segurança virtual – explica as medidas de segurança para cada tipo de informação confidencial. Como garantia adicional, nós armazenamos os dois conjuntos de dados de forma separada.

## 1. Nomes e detalhes de contacto de possíveis participantes do inquérito

Estas informações são recolhidas através de um formulário online seguro. As informações recolhidas incluem os nomes e detalhes de contacto de possíveis participantes do inquérito. As principais características da nossa política de segurança são, nomeadamente:

- O formulário seguro é hospedado no site da HRMI, que dispõe de um certificado SSL e é protegido pelo protocolo https. Isto significa que as informações contidas no site são seguras e encriptadas.
- As informações fornecidas são enviadas diretamente (encriptadas) a um endereço de e-mail dedicado através de um fornecedor de serviços de e-mail sediado na Suíça e que conta com métodos de privacidade bastante rigorosos.
- As informações recebidas são então transferidas para o nosso software de Gestão de Relações com o Cliente (CRM). O software CRM é certificado e está em conformidade com todos os padrões de segurança ISO, nomeadamente normas 27001, 27017 e 27018, o que garante que todas as informações são recolhidas, gerenciadas e armazenadas de forma encriptada e confidencial. O acesso ao fornecedor de e-mail dedicado e ao software CRM é restrito a uma pequena equipa de funcionários da HRMI sediada na Nova Zelândia.
- A HRMI utiliza estas informações para enviar uma ligação do inquérito online com especialistas da HRMI a cada um dos possíveis participantes do inquérito. A ligação é normalmente enviada por e-mail (a partir do nosso endereço de e-mail dedicado), mas poderemos também, caso assim seja solicitado, proceder ao envio da mesma através de um serviço de mensagem encriptada (por exemplo, WhatsApp ou Signal).

## 2. Respostas ao inquérito

O inquérito é hospedado no site da [Qualtrics](#), o qual dispõe de um certificado SSL e é protegido pelo protocolo https. Isto significa que todas as informações inseridas e transferidas são encriptadas. Endereços de IP *não são* armazenados.

O principal risco potencial aos participantes do inquérito está relacionado à possibilidade de terem os seus e-mails invadidos ou de serem vigiados por um fornecedor hostil de serviços de internet, que poderá perceber que os participantes estão a comunicar-se com a HRMI e que, *possivelmente*, estão

a contribuir para a medição dos direitos políticos e civis no âmbito da nossa iniciativa.<sup>1</sup> No entanto, é de referir que os potenciais invasores virtuais e os fornecedores de serviços de internet não serão capazes de aceder às informações enviadas no inquérito.

As respostas ao inquérito que são recebidas pela HRMI a partir da Qualtrics não contêm quaisquer informações de identificação. Ou seja, não atribuímos as respostas de forma individual aos participantes do inquérito. No entanto, o inquérito apresenta uma pergunta opcional que solicita detalhes de contacto de outros possíveis participantes aos quais deveríamos enviar o inquérito. Além disso, algumas das respostas qualitativas fornecidas podem ser *possivelmente* utilizadas para a identificação de alguns participantes em alguns casos raros e específicos. Por conseguinte, identificámos 4 níveis diferentes de segurança de dados numa escala de 1 a 4, em que 1 significa “nível mais seguro” e 4 significa “nível público”.

- Nível mais seguro: o conjunto de dados originais recebidos através da Qualtrics pela equipa da HRMI na Universidade da Geórgia existe apenas de forma temporária (até que os detalhes dos possíveis participantes do inquérito sejam removidos e enviados, de forma encriptada, ao nosso endereço de e-mail seguro, tal como informado anteriormente). Estes dados são eliminados do servidor da Qualtrics ao mesmo tempo.
- O conjunto de dados mais seguro a seguir (que contém respostas qualitativas e quantitativas) é armazenado em um serviço de armazenamento seguro online de forma separada. O acesso é restrito às pessoas que têm formação em segurança e são responsáveis pela condução da respetiva pesquisa.
- Nível baixo de segurança: o conjunto de dados totalmente anonimizado das respostas ao inquérito – com o propósito de ser utilizado em pesquisas e no cálculo das medições da HRMI – não exige medidas de segurança específicas visto que as informações são, efectivamente, anónimas.
- Nível público: informações agregadas que são publicadas no site da HRMI no âmbito das medições da HRMI. Isto é o que o público vê.

---

<sup>1</sup> Para reduzir este risco, fornecemos informações sobre proteção individual contra a vigilância online.