

## Política de privacidad y protección de datos de HRMI

La Iniciativa de Medición de los Derechos Humanos (HRMI por sus siglas en inglés) recopila información personal y sensible como parte del desarrollo de nuestras métricas de Derechos Civiles y Políticos. Estos dos conjuntos de datos se almacenan por separado:

1. Información personal, incluidos el nombre y los datos de contacto de los posibles especialistas encuestados y de las personas que los propusieron.
2. Respuestas a nuestra encuesta para especialistas anual (no identificados/anónimos).

Tiene derecho a solicitar una copia de cualquier información personal que tengamos sobre usted y a pedir que se corrija, si cree que es errónea, o que se elimine definitivamente. Si desea solicitar una copia de sus datos, corregirlos o eliminarlos definitivamente, contáctenos en [survey@humanrightsmmeasurement.org](mailto:survey@humanrightsmmeasurement.org)

A continuación, se explica cómo mantenemos segura la información mencionada.

### 1. Nombres e información de contacto de los posibles encuestados

Esta información se obtiene en dos etapas. En primer lugar, los profesionales de los derechos humanos pueden ser nominados (a través de un formulario seguro en línea) para su inclusión en la encuesta por los embajadores nombrados por HRMI, que son nuestros socios locales, personas de nuestras organizaciones de confianza asociadas y, en algunos casos, aquellos que hayan respondido a la encuesta. Después se les pregunta a los nominados si desean participar en la encuesta. Si están de acuerdo, proporcionarán su nombre y dirección de correo electrónico a través de un formulario de consentimiento seguro en línea. Los puntos clave de nuestra política de seguridad son:

- Todos los formularios en línea están alojados en el sitio web de HRMI, que tiene un certificado SSL y está asegurado por https. Esto significa que la información transferida es segura (cifrada).
- Los nombres y los correos electrónicos enviados a través del formulario de consentimiento se envían (cifrados) directamente a nuestro software de gestión de relaciones con los clientes (CRM, por sus siglas en inglés). El CRM con base en la nube está certificado según todas las normas ISO de seguridad pertinentes, incluidas las 27001, 27017 y 27018, lo que garantiza que toda la información sea registrada, administrada y almacenada de forma cifrada. El acceso al CRM está restringido a un pequeño equipo de trabajo de HRMI situado en Nueva Zelanda.
- HRMI utiliza esta información para enviar un enlace único a la encuesta para expertos en línea elaborada por HRMI a cada uno de los posibles encuestados.
- Los nombres de las personas que son nominadas para su inclusión en la encuesta, pero que no completen el formulario de consentimiento, no serán añadidos a la base de datos del CRM. Todos los datos de la nominación se eliminan al final del período de inscripción de la encuesta todos los años.

### 2. Respuestas a la encuesta

La encuesta está alojada en la página web de [Qualtrics](#), que tiene un certificado SSL y está protegido por https. Esto significa que toda la información introducida y enviada está cifrada. Las direcciones IP *no* se almacenan. El acceso a los datos recogidos por Qualtrics está restringido a un pequeño equipo de trabajo de HRMI con sede en el Centro para el Estudio de Problemas Globales (GLOBIS, por sus siglas en inglés) de la Universidad de Georgia (UGA).

El principal riesgo potencial para los encuestados es que si su correo electrónico está pirateado o está siendo vigilado, los espías pueden ver que se están comunicando con HRMI y saber que están contribuyendo *potencialmente* a nuestras métricas de los derechos Civiles y Políticos.<sup>1</sup> Pero posiblemente no podrían acceder a la

---

<sup>1</sup> Para reducir este riesgo, proporcionamos [información](#) sobre la forma en que los potenciales encuestados pueden protegerse del espionaje en línea.

información presentada de la encuesta. La única excepción sería si el encuestado se encuentra bajo un tipo de vigilancia que incluye, por ejemplo, el registro de teclas; en este caso es posible que algunas de las respuestas introducidas en la encuesta no estén seguras. Si consideran que esto es algo de lo que deban preocuparse, recomendamos encarecidamente a los encuestados que completen la encuesta utilizando dispositivos de confianza no compartidos sobre los que tengan un control total, además de seguir las demás directrices ([enumeradas en nuestro sitio web](#)) para protegerse del espionaje en línea.

Las respuestas de la encuesta que HRMI recibe a través de Qualtrics son anónimas, es decir, no vinculamos las respuestas a los encuestados de forma particular. Sin embargo, algunas de las respuestas cualitativas proporcionadas podrían utilizarse *potencialmente* para identificar a algunos de los encuestados en casos puntuales. Por lo tanto, hemos identificado 3 niveles diferentes de seguridad de los datos, desde el 1 (confidencial) hasta el 3 (público).

- **1 - Confidencial:** los datos iniciales sin procesar recibidos a través de Qualtrics por el personal de HRMI en la UGA contienen todas las respuestas cualitativas y cuantitativas. Estos datos se eliminan del servidor de Qualtrics después de ser procesados. Solo tienen acceso las personas con formación en materia de seguridad y que están realizando investigaciones pertinentes. Toda la información que podría identificar a los encuestados finalmente se destruye.
- **2 - Datos de investigación:** respuestas de encuestas completamente anónimas que se utilizarán para investigación y para el cálculo de métricas de HRMI, no requieren seguridad especial ya que los datos no se pueden asociar a ningún participante. Estos datos se pueden compartir en línea con publicaciones de HRMI como datos de réplica.
- **3 - Público:** los datos añadidos se publican como métricas en el [Rights Tracker](#) de HRMI y se pueden descargar directamente desde el sitio web de HRMI.