

Politique de protection des données et de confidentialité de l'Initiative pour la Mesure des Droits Humains (HRMI)

L'Initiative pour la Mesure des Droits Humains collecte des informations personnelles et sensibles dans le cadre de l'élaboration de nos mesures relatives aux droits civils et politiques. Ces deux ensembles de données sont stockés séparément :

1. Les informations personnelles, notamment le nom et les coordonnées des personnes interrogées dans l'enquête menée par des experts et des personnes qui les ont nommés.
2. Les réponses à notre enquête annuelle menée par des experts (non identifiés / anonymes).

Vous avez le droit de demander une copie de toutes les informations personnelles que nous détenons vous concernant et de demander qu'elles soient corrigées si vous pensez qu'elles sont erronées ou qu'elles soient définitivement supprimées. Si vous souhaitez demander une copie de vos informations, les faire corriger ou les supprimer définitivement, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : survey@humanrightsmeasurement.org

Nous vous expliquons ci-dessous comment nous protégeons les informations susmentionnées.

1. Noms et coordonnées des éventuelles personnes interrogées dans le cadre de notre enquête

Ces informations sont recueillies en deux étapes. Tout d'abord, des professionnels des droits de l'homme peuvent être nominés (via un formulaire en ligne sécurisé) afin de participer à l'enquête, soit par les ambassadeurs de HRMI qui sont nos partenaires locaux, soit par des personnes de confiance au service d'organisations partenaires, soit, dans certains cas, par des personnes ayant déjà répondu à l'enquête. Il est alors demandé à ces candidats s'ils souhaitent participer à l'enquête. S'ils acceptent, ils fournissent leur nom et leur courriel via un formulaire de consentement électronique sécurisé. Les principales caractéristiques de notre politique de sécurité sont :

- Tous les formulaires en ligne sont hébergés sur le site Web de HRMI, qui dispose d'un certificat SSL et est sécurisé par le protocole https. Cela signifie que les informations transitent de manière cryptée en toute sécurité.
- Les noms et courriels fournis via le formulaire de consentement sont transmis directement et de manière cryptée à notre logiciel de gestion des relations clients (CRM). Le CRM, hébergé sur le cloud, est conforme à toutes les normes de sécurité ISO applicables, notamment 27001, 27017 et 27018, ce qui garantit que toutes les informations sont saisies, gérées et conservées de manière cryptée. L'accès au CRM est restreint à une petite équipe de HRMI basée en Nouvelle-Zélande.
- HRMI utilise ces informations pour envoyer à chaque éventuel participant un lien unique vers son enquête menée par des experts.
- Les noms des personnes qui sont proposées pour participer à l'enquête mais qui ne remplissent pas le formulaire de consentement ne sont pas ajoutés à la base de données du CRM, et toutes les informations concernant ces nominations sont supprimées chaque année à la fin de la période de recrutement.

2. Réponses à l'enquête

L'enquête est hébergée sur le site Web de [Qualtrics](https://qualtrics.com/), qui dispose d'un certificat SSL et est sécurisé par le protocole https. Cela signifie que toutes les informations saisies et transmises sont cryptées. Les adresses IP ne sont *pas* enregistrées. L'accès aux réponses stockées par Qualtrics est limité à une petite équipe du personnel de HRMI basée au Centre pour l'étude des enjeux mondiaux (GLOBIS) de l'Université de Géorgie (UGA).

Le principal risque pour les participants est que si leur courriel est piraté ou qu'ils sont sous surveillance, des agents hostiles pourraient voir qu'ils communiquent avec le HRMI et découvrir qu'ils contribuent *peut-être* à nos indicateurs sur les droits civils et politiques.¹ Mais ils ne pourraient probablement pas accéder aux données de l'enquête proprement dites. La seule exception concerne le cas où le participant serait sous surveillance grâce à un enregistreur de frappe par exemple, auquel cas il est possible que certaines de ses réponses à l'enquête ne soient pas sécurisées. Nous encourageons vivement les candidats qui se sentiraient concernés à répondre à l'enquête en utilisant des appareils fiables et non partagés sur lesquels ils ont un contrôle total, ainsi qu'à suivre les autres directives ([énumérées sur notre site Web](#)) pour la protection contre la cybersurveillance.

HRMI reçoit les réponses à l'enquête via Qualtrics de manière non nominative, autrement dit nous ne pouvons pas relier les réponses à tel ou tel participant. Toutefois, dans de rares cas, certaines réponses qualitatives pourraient *potentiellement* permettre d'identifier certains participants. Nous avons donc identifié 3 niveaux différents de sécurité des données, de 1 (confidentiel) à 3 (public).

- **1 - Confidentiel** : les données initiales reçues à l'état brut via Qualtrics par le personnel de HRMI à l'UGA contiennent toutes les réponses, qu'elles soient qualitatives ou quantitatives. Ces données sont supprimées du serveur Qualtrics après traitement. Seules les personnes formées sur les questions de sécurité et menant des recherches en rapport avec les thèmes abordés y ont accès. Toute information qui pourrait potentiellement permettre d'identifier un participant est, à terme, détruite.
- **2 - Données de recherche** : Les réponses à l'enquête entièrement anonymisées – qui seront utilisées à des fins de recherche et pour calculer les indicateurs de HRMI – ne nécessitent aucune sécurité particulière, car ces données sont totalement anonymes. Ces données pourront être partagées en ligne au travers des publications de HRMI en tant que reproductions de données.
- **3 - Public** : Les données agrégées seront publiées sur le [Rights Tracker](#) de HRMI sous forme d'indicateurs et pourront être téléchargées directement à partir du site Web de HRMI.

¹ Pour atténuer ce risque, nous fournissons des [renseignements](#) sur la façon de se protéger contre la cybersurveillance.