



Perlindungan Data dan Kebijakan Privasi HRMI

HRMI mengumpulkan informasi pribadi dan sensitif sebagai bagian dari pengembangan standar Hak Sipil dan Politik kami. Kedua kumpulan data ini disimpan secara terpisah:

1. Informasi pribadi termasuk nama dan perincian kontak tentang calon responden survei ahli dan orang-orang yang mencalonkan mereka.
2. Respons survei terhadap survei ahli tahunan kami (tidak teridentifikasi/anonim).

Anda berhak meminta salinan informasi pribadi apa pun yang kami simpan tentang Anda, dan meminta agar informasi tersebut diperbaiki jika menurut Anda informasi tersebut salah atau dihapus secara permanen. Jika Anda ingin meminta salinan informasi Anda, atau meminta agar informasi tersebut diperbaiki atau dihapus secara permanen, silakan hubungi kami di survey@humanrightsmeasurement.org

Berikut ini penjelasan bagaimana kami menjaga keamanan informasi di atas.

1. Nama dan perincian kontak calon responden survei

Informasi ini dikumpulkan dalam dua tahap. Pertama, praktisi hak asasi manusia dapat dicalonkan (melalui formulir daring yang aman) untuk dimasukkan dalam survei oleh Duta HRMI yang ditunjuk yang merupakan mitra lokal kami, orang-orang di organisasi mitra terpercaya kami, dan dalam beberapa kasus, dari responden survei yang ada. Para calon kemudian ditanya apa mereka ingin berpartisipasi dalam survei. Jika setuju, mereka akan berikan nama dan alamat surel mereka melalui formulir persetujuan daring yang aman. Fitur utama dari kebijakan keamanan kami adalah:

- Semua formulir daring ditampung di situs HRMI yang memiliki sertifikat SSL dan diamankan dengan https. Ini berarti bahwa informasi tersebut aman (terenkripsi) saat transit.
- Nama dan surel yang dikirimkan melalui formulir persetujuan dikirim langsung (terenkripsi) ke perangkat lunak Manajemen Hubungan Klien (CRM) kami. CRM berbasis awan disertifikasi oleh semua standar keamanan ISO yang relevan termasuk 27001, 27017, dan 27018, yang memastikan semua informasi ditangkap, dikelola, dan disimpan dengan cara terenkripsi. Akses ke CRM dibatasi hanya untuk tim kecil staf HRMI yang berbasis di Selandia Baru.
- HRMI menggunakan informasi ini untuk mengirimkan tautan unik ke survei ahli daring HRMI kepada masing-masing calon responden survei.
- Nama-nama orang yang dicalonkan untuk dimasukkan dalam survei, tapi tidak melengkapi formulir persetujuan, tidak ditambahkan ke basis data CRM, dan semua perincian calon dihapus setelah data dirilis setiap tahun.

2. Tanggapan survei

Survei ini dihosting di situs web [Qualtrics](#) yang memiliki sertifikat SSL dan diamankan dengan https. Ini berarti semua informasi yang dimasukkan dan dikirimkan terenkripsi. Alamat IP tidak disimpan. Akses ke data respons Qualtrics dibatasi hanya untuk tim kecil staf HRMI yang berbasis di Center for the Study of Global Issues (GLOBIS) Universitas Georgia (UGA).

Potensi risiko utama bagi responden survei adalah jika surel mereka diretas atau mereka berada di bawah pengawasan, agen yang berniat buruk mungkin melihat bahwa mereka berkomunikasi dengan HRMI dan mengetahui bahwa mereka berpotensi berkontribusi terhadap standar hak-hak sipil dan politik kami.¹ Namun, kemungkinan besar mereka tidak akan dapat mengakses informasi survei yang dikirimkan sendiri. Satu-satunya pengecualian untuk hal ini adalah jika responden berada dalam pengawasan yang mencakup perekaman ketikan, misalnya, dalam hal ini ada kemungkinan bahwa beberapa entri responden dalam survei mungkin tidak aman. Jika ini menjadi kekhawatiran, kami sangat menganjurkan responden untuk mengisi survei menggunakan perangkat tepercaya dan pribadi yang sepenuhnya dapat dikontrol oleh responden, serta mengikuti pedoman lain ([yang tercantum di situs web kami](#)) untuk melindungi diri mereka dari pengawasan daring.

Respons survei yang diterima HRMI melalui Qualtrics tidak teridentifikasi. Kami tidak menghubungkan jawaban dengan masing-masing responden survei. Namun, beberapa tanggapan kualitatif yang diberikan mungkin berpotensi dapat digunakan untuk mengidentifikasi beberapa responden dalam kasus yang jarang terjadi. Oleh karena itu kami telah mengidentifikasi 3 tingkat keamanan data yang berbeda dari 1 (rahasia) hingga 3 (publik).

- **1 - Rahasia:** data primer awal yang diterima melalui Qualtrics oleh staf HRMI di UGA berisi semua tanggapan kualitatif dan kuantitatif. Data ini dihapus dari server Qualtrics setelah diproses. Hanya orang-orang yang mendalami pelatihan keamanan dan melakukan penelitian relevan yang memiliki akses. Semua informasi yang berpotensi mengidentifikasi responden akan selalu dimusnahkan.
- **2 - Data Penelitian:** Respons survei yang sepenuhnya tidak teridentifikasi – untuk digunakan dalam penelitian dan meninjau standar HRMI – tidak memerlukan keamanan khusus karena data sepenuhnya anonim. Data ini dapat dibagikan secara daring sebagai data replikasi dengan publikasi HRMI.
- **3 - Publik:** Data gabungan dipublikasikan di HRMI [Rights Tracker](#) sebagai standar HRMI dan dapat diunduh langsung dari situs web HRMI.

¹Untuk memitigasi risiko ini, kami memberikan [informasi](#) tentang bagaimana calon responden survei dapat melindungi diri mereka dari pengawasan daring.