

HRMI 데이터 보호 및 개인 정보 보호

HRMI 는 시민적·정치적 권리 지표 개발의 일환으로 개인정보 및 민감한 정보를 수집합니다. 아래 두 종류의 데이터는 따로 저장됩니다.

1. 잠재적 전문가 조사 응답자와 그들을 지명한 사람들의 이름과 연락처를 포함한 개인 정보.
2. 연간 전문가 조사에 대한 응답(신원불명/익명).

귀하께서는 본사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보 사본을 요청할 권리가 있고, 정보가 잘못되었으면 수정을 요청하거나 영구적인 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 만약 귀하의 개인정보 사본이나 그 내용의 수정 혹은 영구적 삭제를 요청하시려면, 다음 이메일로 연락해 주세요 survey@humanrightsmeasurement.org.

다음은 본사가 위 정보를 안전하게 지키는 방법을 설명합니다.

1. 설문 예비 응답자들의 이름 및 연락처

해당 정보들은 두 단계를 거쳐 수집됩니다. 첫째, 인권 실무자는 HRMI 가 임명한 현지 파트너나, 신뢰할 수 있는 파트너 단체의 직원 또는 기존 설문 조사 응답자에 의해 안전한 온라인 양식을 통해서 설문 응답자로 지명 될 수 있습니다. 다음으로는 후보자들에게 설문조사 참여 여부를 묻습니다. 만약 동의한다면, 후보자들은 이름과 이메일 주소를 안전한 온라인 동의서 양식으로 제출 합니다. 우리 보안 정책의 주요 특징은 다음과 같습니다:

- 모든 온라인 양식은 SSL 인증과 https 로 보호되는 HRMI 웹사이트에 있습니다. 즉, 전송 되는 모든 정보는 (암호화되어) 안전하다는 뜻입니다.
- 동의서를 통해 제출된 이름과 이메일 주소는 우리 고객 관리 소프트웨어 (CRM) 로 바로 암호화 되어 전송됩니다. 클라우드 베이스 CRM 은 모든 정보를 암호화된 상태로 수집, 관리, 유지를 보장하고 있어, 관련된 모든 ISO 보안 기준에 대해 (27001, 27017, 27018 등) 보증되었습니다. CRM 의 접근 권한은 뉴질랜드 HRMI 직원들로 구성된 소규모 팀에게만 있습니다.
- HRMI 는 이 정보를 이용해서 예비 설문 응답자 각각에게 HRMI 전문가 온라인 설문의 링크를 보냅니다.
- 응답자로 지명 당했지만 동의서를 작성하지 않은 후보자들은 고객관리 데이터 베이스에 등록이 안되며 모든 세부 정보들은 매년 설문 조사 모집 기간이 끝날 때 마다 삭제됩니다.

2. 설문 응답

설문은 SSL 인증이 되어있고, https 로 보호되는 [Qualtrics](#) 웹사이트에서 진행됩니다. 입력 및 전송되는 모든 정보가 암호화된다는 뜻입니다. IP 주소는 저장되지 않습니다. 정보조회에 대한 권한은 조지아 대학교 (UGA) 의 글로벌 논쟁 연구 센터에 있는 소규모의 HRMI 팀에 소속된 직원만이 접속할 수 있으며, 온라인 설문 조사 링크를 보내는 용도로만 사용합니다.

설문 응답자에게 발생할 수 있는 주된 위험은, 이메일 주소가 해킹되거나 ISP 가 응답자를 염탐할 경우 반대하는 선동자가 응답자가 HRMI 와 소통하고 있음을 발견하고 응답자가 우리의 시민권 및 정치적 측정지표에 기여하고 있을 가능성이 있음을 알게 되는 것입니다.¹ 하지만 그럴 경우에도 해커들이 제출된

¹ 이런 위험을 완화하기 위해 우리는 응답자들을 위한 온라인 감시에서 스스로를 보호하는 [방법](#)에 대한 정보를 제공합니다.

설문 정보 자체에 접근하는 것은 불가능합니다. 유일한 예외 상황은 응답자가 감시를 받는 경우입니다. 예를 들어, 키 로깅일 경우에 응답자의 설문 응답 일부 항목이 안전하지 않을 수 있습니다. 이것이 우려되는 경우, 응답자는 설문 조사를 할 때 신뢰할 수 있는 비공유 장치를 이용하는 등 온라인 감시로 부터 본인을 지킬 수 있도록 [당사 홈페이지](#)에 나있는 지침을 지킬 것을 강력히 권장합니다.

HRMI 가 Qualtrics 를 통해 받는 설문 응답은 익명으로 저장됩니다. 즉, 우리는 각 응답을 개별 설문 응답자와 연결하지 않습니다. 하지만, 제출된 주관적인 응답을 이용해 일부 응답자의 신원을 확인 할 수 있는 가능성이 매우 적게 있습니다. 따라서 우리는 1 단계 (기밀)에서 3 단계 (공용)까지 세 가지 단계로 데이터 보안을 분리했습니다.

- **1-기밀:** UGA 에 있는 HRMI 직원이 Qualtrics 로 받은 모든 미가공 데이터. 이 데이터들은 처리 후 Qualtrics 서버에서 삭제됩니다. 보안 훈련을 받고 관련된 연구를 하는 사람만 접근 권한이 있습니다. 응답자를 식별 할 수 있는 모든 잠재적 정보는 궁극적으로 파괴됩니다.
- **2-연구 데이터:** 개인 식별 정보가 모두 삭제된 설문 응답들이 담긴 데이터세트 (연구 및 HRMI 측정지표 계산에 사용됨) 완전히 익명화되었기 때문에 특별한 보안이 필요하지 않습니다. 해당 데이터는 HRMI 출판물에 관한 레플리케이션 데이터로 온라인에 공유 될 수 있습니다.
- **3-공개:** 집계된 데이터는 HRMI [인권 트래커](#)에 HRMI 매트릭스로 게시되며 HRMI 웹 사이트에서 직접 다운로드 할 수 있습니다.