

Política de Privacidade e de Proteção de Dados da HRMI

A Iniciativa de Medição dos Direitos Humanos (HRMI) recolhe informações pessoais e sensíveis como parte do nosso desenvolvimento das métricas dos Direitos civis e políticos. Estes dois conjuntos de dados são armazenados em separado:

1. Informações pessoais, incluindo o nome e os contactos dos potenciais inquiridos do estudo por peritos bem como das pessoas que os indicaram.
2. Respostas ao nosso estudo por peritos (não identificados/anónimos).

Tem o direito de pedir uma cópia de quaisquer informações pessoais que tenhamos sobre si e de solicitar a correção das mesmas, se considerar que estão erradas, ou a sua eliminação definitiva. Se pretender solicitar uma cópia das suas informações, ou que estas sejam corrigidas ou eliminadas permanentemente, contacte-nos através do e-mail survey@humanrightsmasurement.org

A seguir explicamos como mantemos as informações acima seguras.

1. Nomes e dados de contacto de possíveis participantes do inquérito

Esta informação é coletada em duas etapas. Primeiro, praticantes de direitos humanos podem ser nomeados (via um formulário online seguro) para inclusão nas pesquisas de Embaixadores designados pela HRMI, que são nossos parceiros locais, pessoas em nossas organizações parceiras confiáveis e, em alguns casos, participantes de inquéritos. Os candidatos são então questionados se desejam participar do inquérito. Se concordarem, proverão os seus nomes e endereços eletrônicos via um formulário online seguro de consentimento. As principais características da nossa política de segurança são:

- Todos os formulários online são hospedados no site da HRMI que possui um certificado SSL e é assegurado por https. Isto significa que as informações são seguras (criptografadas) em trânsito.
- Nomes e e-mails submetidos via formulário de consentimento são enviados diretamente ao nosso software de Gestão de Relações com o Cliente (CRM). Baseado em nuvem, a CRM é certificado com todas as normas de segurança ISO, incluindo as 27001, 27017 e 27018, o que garante que todas as informações sejam recolhidas, geridas e armazenadas de forma criptografada. O acesso à CRM é restrito a uma pequena equipa de funcionários da HRMI sediados na Nova Zelândia.
- A HRMI utiliza estas informações para enviar um link único ao inquérito online de especialistas da HRMI a cada um dos possíveis participantes do inquérito.
- Os nomes das pessoas que são candidatas para inclusão no inquérito, mas que não completaram o formulário de consentimento, não são adicionados à base de dados da CRM, e todos os detalhes de candidatura são eliminados ao fim do período de recrutamento do inquérito a cada ano.

2. Respostas ao inquérito

O inquérito é hospedado no site da [Qualtrics](#), que possui um certificado SSL e é protegido por https. Isto significa que todas as informações inseridas e transferidas são encriptadas. Endereços de IP *não são* armazenados. O acesso aos dados de respostas da Qualtrics é restrito a uma pequena equipa de funcionários da HRMI baseados no Centro de Estudos de Questões Globais (GLOBIS) da Universidade da Geórgia (UGA).

O principal risco potencial aos participantes do inquérito é que, se seus e-mails forem invadidos ou se estiverem sob vigilância, agentes hostis podem ver que estão a comunicar-se com a HRMI e saberem que *possivelmente* estão a contribuir com a nossa medição dos direitos políticos e civis.¹ Porém, eles provavelmente não seriam capazes de aceder à própria informação submetida do inquérito. A única exceção para isto seria se o participante estiver sob

¹ Para reduzir este risco, fornecemos [informações](#) sobre como possíveis participantes de inquéritos podem se proteger contra a vigilância online.

vigilância, o que inclui keylogging, por exemplo, sendo possível que algumas das credenciais do participante no inquérito possam estar inseguras. Se isso for algo para se preocupar, encorajamos fortemente aos participantes a preencherem o inquérito utilizando dispositivos confiáveis e não compartilhados, nos quais o participante tem controle total, bem como seguir as outras orientações ([listadas no nosso site](#)) para se proteger de vigilância online. proteger de vigilância online.

As respostas ao inquérito que são recebidas pela HRMI via Qualtrics são anónimas, ou seja, não associamos respostas a cada participante do inquérito. Entretanto, algumas das respostas qualitativas fornecidas podem *possivelmente* ser usadas para identificar participantes em casos raros. Por conseguinte, identificámos 3 níveis diferentes de segurança de dados de 1 (confidencial) a 3 (público).

- **1 - Confidencial:** os dados brutos iniciais recebidos via Qualtrics pelos funcionários da HRMI na UGA contêm todas as respostas qualitativas e quantitativas. Estes dados são eliminados do servidor da Qualtrics após o processamento. O acesso é restrito às pessoas que têm formação em segurança e que estejam a conduzir a respetiva pesquisa. Todas as informações que possam possivelmente identificar participantes são, finalmente, destruídas.
- **2 - Dados de Pesquisa:** respostas a inquéritos completamente desidentificadas, a serem usadas em pesquisa e para calcular as medições da HRMI, não requerem segurança especial, pois os dados são completamente anónimos. Estes dados podem ser partilhados online como replicação de dados com as publicações da HRMI.
- **3 - Público:** dados agregados são publicados no [Rights Tracker](#) da HRMI como medições da HRMI e descarregáveis diretamente do site da HRMI.