

Политика HRMI в области защиты данных и конфиденциальности

Инициатива по измерению прав человека» (HRMI) собирает личную и конфиденциальную информацию в рамках разработки метрик по гражданским и политическим правам. Эти два набора данных хранятся отдельно:

1. Персональные данные, включая имя и контактную информацию о потенциальных респондентах опроса экспертов и людях, которые их выдвинули.
2. Ответы на ежегодный опрос экспертов (неидентифицированные/анонимные).

Вы имеете право запросить копию любой имеющейся у нас личной информации о вас, а также попросить исправить ее, если вы считаете, что она неверна, или удалить навсегда. Если вы хотите запросить копию информации о себе, исправить или удалить ее навсегда, свяжитесь с нами по адресу электронной почты survey@humanrightsmmeasurement.org

Ниже объясняется, как мы обеспечиваем безопасность вышеуказанной информации.

1. Имена и контактные данные потенциальных респондентов опроса

Сбор данной информации проводится в два этапа. Во-первых, специалисты по правам человека могут предлагаться (через защищенную онлайн-форму) на участие в опросе назначенными HRMI послами, которые являются нашими партнерами на местах, представителями в наших заслуживающих доверия партнерских организациях, а в некоторых случаях — из числа существующих респондентов опроса. Затем у кандидатов спрашивают, желают ли они принять участие в опросе. В случае согласия они предоставляют свое имя и адрес электронной почты через защищенную онлайн форму о согласии. Ключевые элементы нашей политики безопасности:

- Все онлайн-формы размещаются на веб-сайте HRMI, снабженном SSL-сертификатом и защищенном протоколом https. Это означает, что при передаче информация защищается (шифруется).
- Имена и адреса электронной почты, предоставленные через форму о согласии, отправляются в зашифрованном виде напрямую в наше программное обеспечение для управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). CRM сертифицировано по всем соответствующим стандартам безопасности ISO, включая ISO 27001, ISO 27017 и ISO 27018, что обеспечивает шифровку всей информации при получении, обработке и хранении. Доступ к CRM ограничен небольшой командой сотрудников HRMI в Новой Зеландии.
- HRMI использует данную информацию для отправки каждому потенциальному участнику опроса уникальной ссылки на онлайн-форму экспертного опроса.
- Имена лиц, предложенных на участие в опросе, но не заполнивших форму о согласии, не добавляются в базу данных CRM, и все сведения о номинации удаляются — ежегодно в конце периода набора участников для опроса.

2. Ответы, полученные в ходе опроса

Опрос размещается на сайте [Qualtrics](https://www.qualtrics.com), имеющем SSL-сертификат и защищенном протоколом https. Это означает, что вся вводимая и передаваемая информация зашифрована. IP адреса *не* хранятся. Доступ к ответам в Qualtrics ограничен небольшой командой сотрудников HRMI, базирующейся в Центре изучения глобальных проблем (GLOBIS) Университета Джорджии (UGA).

Основной потенциальный риск в отношении респондентов заключается в том, что в случае взлома их электронной почты или их нахождения под наблюдением, враждебно настроенные агенты могут увидеть, что они общаются с HRMI, и понять, что они, *возможно*, вносят вклад в формирование наших показателей

гражданских и политических прав.¹ Впрочем, они, скорее всего, не смогут получить доступ к информации, представленной в самом опросе. Единственным исключением является ситуация, когда респондент находится под наблюдением, которое включает в себя, например, кейлоггинг (перехват клавиатуры), в результате чего, часть данных, введенных респондентами в ходе опроса, может не отвечать требованиям безопасности. Если такая опасность существует, мы настоятельно рекомендуем респондентам отвечать на опрос, используя надежные устройства, контроль и доступ к которым принадлежит исключительно респонденту, а также следовать прочим рекомендациям, [\(перечисленным на нашем веб-сайте\)](#), чтобы защитить себя от онлайн-наблюдения.

Ответы на опрос, которые HRMI получает через Qualtrics, неидентифицируемы, то есть мы не связываем ответы с отдельными респондентами. Впрочем, в редких случаях, определенные ответы, содержащие качественные данные, потенциально могут быть использованы для идентификации личности респондентов. В связи с этим мы установили 3 уровня безопасности данных: от 1 (конфиденциальный) до 3 (публичный).

- **1 - Конфиденциальный:** первоначальные необработанные данные, полученные через Qualtrics сотрудниками HRMI в UGA, содержат все качественные и количественные ответы. Указанные данные удаляются с сервера Qualtrics после обработки. Доступ к ним имеют только лица, прошедшие подготовку в области обеспечения безопасности и проводящие соответствующее исследование. В конечном счете, вся информация, по которой потенциально можно идентифицировать респондентов, уничтожается.
- **2 - Данные исследования:** Полностью де-идентифицированные ответы на опрос — для использования в исследованиях и расчета показателей HRMI — не требуют особой защиты, поскольку являются полностью анонимными. Эти данные могут распространяться онлайн в качестве репликации данных, содержащиеся в публикациях HRMI.
- **3 - Публичный:** Совокупные данные публикуются на [Трекере прав человека](#) HRMI в качестве показателей HRMI и доступны для загрузки непосредственно с веб-сайта HRMI.

¹ В целях снижения рисков мы предоставляем [информацию](#) о том, как потенциальные респонденты могут защитить себя от онлайннаблюдения.