

# นโยบายการป้องกันข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของอาร์เอ็มไอ

อาร์เอ็มไอจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่มีความอ่อนไหวซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาตัวชี้วัดด้านสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง โดยมีการจำแนกการจัดเก็บข้อมูล 2 ประเภท ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงชื่อและข้อมูลการติดต่อเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจที่เชี่ยวชาญและผู้เสนอชื่อพวกเขา
2. การตอบแบบสำรวจสำหรับผู้เชี่ยวชาญประจำของเรา (ไม่ระบุตัวตน/ไม่เปิดเผยชื่อ)

คุณมีสิทธิในการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณที่เราเก็บไว้ และขอแก้ไขให้ถูกต้องได้หากคุณพบข้อผิดพลาดหรือลบอย่างถาวร หากคุณต้องการขอสำเนาข้อมูลของคุณ หรือต้องแก้ไขให้ถูกต้อง หรือลบข้อมูลอย่างถาวร โปรดติดต่อเราที่ [survey@humanrightsmeasurement.org](mailto:survey@humanrightsmeasurement.org) ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายวิธีที่เราเก็บข้อมูลข้างต้นให้ปลอดภัย

## 1. ชื่อและข้อมูลการติดต่อของผู้ที่จะตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลในส่วนนี้ได้รับการเก็บรวบรวมใน 2 ขั้นตอน ขั้นตอนแรก เพื่อรวบรวมรายชื่อในแบบสำรวจ ำปฏิบัตินี้ดำเนินการโดยอาสาสมัครที่ได้รับมอบหมาย (ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ที่เชื่อถือได้) จากตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งโดย HRMI ซึ่งเป็นพันธมิตรกัน บุคคลในองค์กรพันธมิตรที่เชื่อถือได้ และจากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอยู่จากนั้นจึงจะขอคำยินยอมจากผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อว่าจะเข้าร่วมแบบสำรวจครั้งนี้หรือไม่ หากเป็นอันตกลงที่ใด ๆ ได้รับการเสนอชื่อจะกรอกชื่อและที่อยู่อีเมลผ่านเอกสารแสดงความยินยอมออนไลน์ที่เชื่อถือได้ นโยบายหลักการรักษาด้านความปลอดภัยของเรามีดังนี้

- แบบฟอร์มออนไลน์ทั้งหมดจะได้รับการดูแลโดยเว็บไซต์ของ HRMI ซึ่งมีใบรับรอง SSL และมี https รักษาความปลอดภัย ซึ่งหมายความว่าข้อมูลมีความปลอดภัย (มีการเข้ารหัส) ระหว่างมีการรับส่งข้อมูล
- ชื่อและอีเมลที่ส่งผ่านเอกสารแสดงความยินยอมจะถูกส่งไปยังซอฟต์แวร์ (มีการเข้ารหัส) ที่จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) โดยตรง CRM บนระบบคลาวด์ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ โดยมี ISO 27001 27017 และ 27018 ที่รับรองว่าข้อมูลทั้งหมดจะได้รับการจัดการและจัดเก็บรักษาโดยรูปแบบการเข้ารหัส โดยการเข้าถึง CRM จะจำกัดแต่เพียงกลุ่มพนักงานเล็ก ๆ ของ HRMI ในนิวซีแลนด์
- HRMI ใช้ข้อมูลนี้เพื่อส่งลิงก์แบบสำรวจออนไลน์ของ HRMI ไปยังผู้ตอบแบบสำรวจ
- สำหรับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้เข้าร่วมแบบสำรวจแต่ไม่ได้กรอกเอกสารแสดงความยินยอม รายชื่อจะไม่อยู่ในฐานข้อมูล CRM และข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบออกหลังจากมีการเปิดเผยข้อมูลในแต่ละปี

## 2. การตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจนี้จะอยู่บนเว็บไซต์ [Qualtrics](#) ที่มีใบรับรอง SSL และมี https รักษาความปลอดภัย

ซึ่งหมายความว่าข้อมูลทั้งหมดที่มีการพิมพ์ใส่และถ่ายโอนจะได้รับการเข้ารหัส และ ไม่มีการจัดเก็บที่อยู่ IP การเข้าถึงข้อมูลการตอบรับของ Qualtrics นั้นจะจำกัดเพียงเจ้าหน้าที่กลุ่มเล็กที่ประจำอยู่ที่ศูนย์วิจัยระดับโลก (GLOBIS) ของมหาวิทยาลัยจอร์เจีย (UGA)

ความเสี่ยงหลักที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ตอบแบบสำรวจคือ หากอีเมลถูกแฮกหรือถูกสอดส่อง ผู้กระทำการแฮกอาจรู้ว่ากำลังติดต่อกับ HRMI

และอาจมีส่วนรวมในตัวชี้วัดด้านสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง<sup>1</sup> อย่างไรก็ตาม ผู้กระทำการแฮกจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลแบบสำรวจที่ส่งได้

เว้นแต่ผู้ตอบแบบสำรวจจะอยู่ภายใต้การสอดส่อง ซึ่งรวมถึงการตรวจจับการพิมพ์บนคีย์บอร์ด อาจเป็นไปได้ว่าข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจบางส่วนอาจไม่ปลอดภัย หากถือเป็นเรื่องกังวลใจ

<sup>1</sup> เพื่อลดความเสี่ยงนี้ เราได้ให้ [วิธีการ](#) สำหรับผู้ตอบแบบสำรวจที่จะป้องกันตนเองจากการสอดส่องออนไลน์ได้

เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้ผู้ตอบแบบสำรวจกรอกข้อมูลแบบสอบถามโดยใช้อุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ และอุปกรณ์ที่ไม่สามารถส่งผ่านข้อมูลกันได้ โดยที่สามารถควบคุมอุปกรณ์ได้อย่างแน่นอน พร้อมกับปฏิบัติตามคำแนะนำอื่น ๆ ที่ [ระบุไว้ในเว็บไซต์ของเรา](#) เพื่อป้องกันการสอดส่องทางออนไลน์

คำตอบแบบสำรวจที่ HRMI ได้รับผ่านทางเว็บไซต์ Qualtrics ไม่สามารถระบุได้ กล่าวคือเราไม่มี การเชื่อมโยงข้อมูลคำตอบกับผู้ตอบแบบสำรวจ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเชิงคุณภาพบางส่วนที่ตอบมาอาจนำมาใช้เพื่อระบุผู้ตอบแบบสำรวจในบางกรณี ดังนั้นจึงมีระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไว้ 3 ระดับ ตั้งแต่ 1 (ความลับ) จนถึง 3 (สาธารณะ)

- **1 - ความลับ** ข้อมูลดิบที่ได้รับในเริ่มแรกจากเจ้าหน้าที่ HRMI ในมหาวิทยาลัยจอร์เจีย โดนผ่านทางเว็บไซต์ Qualtrics ประกอบด้วยข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลเหล่านี้จะถูกลบออกจากเซิร์ฟเวอร์ Qualtrics หลังจากรประมวลผล ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้นั้นสงวนสิทธิ์ไว้เฉพาะสำหรับผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและกำลังดำเนินการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลทั้งหมดที่อาจมีการเปิดเผยผู้ตอบแบบสำรวจจะถูกลบออก
- **2 - ข้อมูลการวิจัย** เพื่อนำไปใช้ในการวิจัยและคำนวณตัวชี้วัดของ HRMI จะมีการตอบแบบสำรวจที่ไม่ระบุตัวตน ซึ่งไม่มีความจำเป็นที่จะต้องมีการรักษาความปลอดภัยแบบเฉพาะเนื่องจากข้อมูลทั้งหมดไม่มีการระบุตัวตน ข้อมูลเหล่านี้ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลจำลองอีกชุดอาจเผยแพร่ไปยังออนไลน์บนสื่อของ HRMI
- **3 - สาธารณะ** ข้อมูลที่รวบรวมจะถูกเผยแพร่บนเว็บไซต์ HRMI โดยมี [Rights Tracker](#) เป็นตัวชี้วัดของ HRMI และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ HRMI โดยตรง