

Chính sách Bảo vệ Dữ liệu và Riêng tư của Tổ chức Sáng kiến Đánh giá nhân quyền (HRMI)

HRMI thu thập thông tin cá nhân và thông tin nhạy cảm như một phần trong quá trình phát số liệu về Quyền Dân sự và Chính trị của chúng tôi. Hai bộ dữ liệu này được lưu trữ riêng biệt:

1. Thông tin cá nhân bao gồm tên và chi tiết liên lạc về những người trả lời khảo sát chuyên gia tiềm năng và những người đã đề cử họ.
2. Những phản hồi khảo sát cho khảo sát chuyên gia hàng năm (không xác định/ẩn danh) của chúng tôi.

Bạn có quyền yêu cầu một bản sao về bất kỳ thông tin cá nhân nào của bạn mà chúng tôi lưu giữ, và có quyền yêu cầu chỉnh sửa nếu bạn nghĩ thông tin bị sai hay xoá vĩnh viễn. Nếu bạn muốn yêu cầu một bản sao thông tin của bạn, hoặc muốn thông tin được chỉnh sửa hay xoá vĩnh viễn, vui lòng liên lạc chúng tôi theo

survey@humanrightsmmeasurement.org

Những điều sau đây giải thích cách chúng tôi giữ các thông tin trên an toàn.

1. Họ tên và thông tin liên lạc của đối tượng khảo sát tiềm năng

Thông tin này được thu thập thông qua hai giai đoạn. Đầu tiên, để tham gia vào khảo sát, những người thực hành nhân quyền có thể nhận đề cử (qua một mẫu đơn trực tuyến bảo mật) từ một Đại sứ mà HRMI chỉ định, người này là đối tác địa phương của chúng tôi, người ở những tổ chức đối tác đáng tin cậy của chúng tôi và trong một số trường hợp là từ những người phản hồi khảo sát hiện có. Những người được đề cử sẽ được hỏi họ có muốn tham gia vào khảo sát hay không. Nếu đồng ý, họ sẽ cung cấp tên và địa chỉ e-mail qua một mẫu chấp thuận bảo mật trực tuyến. Những điểm chính trong chính sách bảo mật của chúng tôi là:

- Tất cả biểu mẫu trực tuyến được lưu trên trang web HRMI, có chứng chỉ SSL và bảo vệ bằng giao thức https. Nhờ đó, thông tin được bảo mật (mã hóa) khi truyền tải.
- Tên và e-mail gửi qua biểu mẫu chấp thuận được gửi trực tiếp (mã hóa) đến phần mềm Client Relationship Management (CRM) của chúng tôi. Phần mềm CRM trên nền tảng đám mây đã nhận được tất cả các chứng chỉ bảo mật tiêu chuẩn ISO liên quan gồm 27001, 27017 và 27018, đảm bảo thu thập, quản lý và lưu trữ toàn bộ thông tin ở dạng mã hóa. Chỉ một nhóm nhỏ nhân viên HRMI ở New Zealand mới truy cập được CRM.
- HRMI sử dụng thông tin này để gửi đến mỗi đối tượng khảo sát tiềm năng trên đường dẫn độc nhất tới khảo sát chuyên gia trực tuyến của HRMI.
- Tên của những người được đề cử tham gia vào khảo sát nhưng không hoàn tất biểu mẫu chấp thuận, sẽ không được thêm vào cơ sở dữ liệu CRM và tất cả thông tin đề cử sẽ được xoá khi kết thúc giai đoạn tuyển mộ khảo sát mỗi năm.

2. Trả lời khảo sát

Khảo sát được lưu trữ ở trang mạng [Qualtrics](#) đã có chứng chỉ SSL và được bảo vệ bằng giao thức https. Nhờ đó, toàn bộ thông tin được lưu giữ và truyền đi đều ở dạng mã hóa. Địa chỉ IP *không* được lưu trữ. Chỉ có một nhóm nhỏ nhân viên HRMI ở Trung tâm Nghiên cứu các Vấn đề Toàn cầu (GLOBIS), trực thuộc Đại học Georgia (UGA) mới được truy cập dữ liệu khảo sát Qualtrics.

Nguy cơ lớn nhất đối với các đối tượng khảo sát là nếu e-mail của họ bị xâm nhập hoặc họ bị giám sát, các phần tử đối lập có thể biết họ đang trao đổi với HRMI và *có thể* đang cung cấp thông tin đo lường quyền dân sự và chính trị

cho chúng tôi.¹ Nhưng họ có thể không tiếp cận được với thông tin khảo sát đã được gửi. Ngoại lệ duy nhất của nguy cơ này là khi những người khảo sát bị giám sát bằng những biện pháp như keylogging, khi đó một số mục nhập vào của người khảo sát có thể không được bảo vệ. Nếu đây là vấn đề đáng lo ngại, chúng tôi khuyến khích những người khảo sát điền vào khảo sát bằng thiết bị đáng tin cậy, của cá nhân mà người khảo sát có toàn quyền điều khiển, cũng như làm theo các hướng dẫn khác ([đăng trên trang web của chúng tôi](#)) để bảo vệ bản thân khỏi những biện pháp giám sát trực tuyến.

Các câu trả lời khảo sát mà HRMI tiếp nhận thông qua Qualtrics là nặc danh, tức là chúng tôi không liên kết câu trả lời với các cá nhân trả lời khảo sát. Tuy nhiên, trong một số trường hợp hiếm hoi, một số câu trả lời định tính được gửi *có thể* được sử dụng để định danh một số đối tượng khảo sát. Do đó, chúng tôi đặt ra 3 mức độ bảo mật dữ liệu khác nhau từ 1 (tuyệt mật) cho đến 3 (công khai).

- **1 - Tuyệt mật:** Dữ liệu thô ban đầu mà nhân viên HRMI ở UGA nhận được qua Qualtrics sẽ chứa tất cả câu trả lời định lượng và định tính. Những dữ liệu này được xóa khỏi máy chủ Qualtrics sau khi xử lý. Chỉ những người đã được đào tạo về bảo mật và những người nghiên cứu liên quan mới có quyền truy cập. Tất cả thông tin có thể định danh ra người khảo sát đều sẽ bị hủy.
- **2 - Dữ liệu nghiên cứu:** Những câu trả lời khảo sát hoàn toàn nặc danh – được dùng trong nghiên cứu và tính toán các chỉ số HRMI – không yêu cầu bảo mật đặc biệt do dữ liệu đã hoàn toàn nặc danh. Những dữ liệu này có thể được chia sẻ trực tuyến như dữ liệu sao lưu với các ấn phẩm của HRMI.
- **3 - Công khai:** Dữ liệu tổng hợp sẽ được đăng tải ở [Công cụ theo dõi nhân quyền](#) HRMI như chỉ số HRMI và có thể tải về trực tiếp từ trang web HRMI.

¹ Để giảm thiểu nguy cơ này, chúng tôi cung cấp [thông tin](#) về biện pháp chống giám sát trực tuyến cho những người trả lời khảo sát tiềm năng.